

## **BANKI ESG**

### **Tájékoztató banki ügyfeleknek**

#### **I. A Tájékoztató hatálya, fogalmak meghatározása**

1. Jelen tájékoztató (továbbiakban: „**Tájékoztató**”) az **OPTEN Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. Duna Tower 'B' torony, 11. emelet; cégjegyzékszám: Cg.01-09-367756; a továbbiakban: „**Társaság**”, vagy „**Szolgáltató**”) Banki ESG szolgáltatásának (továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) részét képező kérdőív (továbbiakban: „**Kérdőív**”) kitöltői vonatkozásában tartalmaz információkat.
2. A Szolgáltatásra irányadó szerződési feltételeket a Társaság elektronikus üzleti és céginformációs szolgáltatásának igénybevételére irányadó általános szerződési feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) határozzák meg. A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés kizárólag a Szolgáltató és az Előfizető között jön létre.
3. Kizárólag a Szolgáltatást igénybe vevő előfizetők (továbbiakban: „**Előfizető**”, vagy „**Bank**”) banki ügyfelei (továbbiakban: „**Kitöltő**”) jogosultak a Kérdőív kitöltésére. A Kérdőív kitöltésének feltétele a jelen Tájékoztató megismerése és az abban foglaltak elfogadása.

#### **II. A Kérdőív kitöltése**

4. A Kérdőív kitöltésére a Kitöltő a Banktól meghívót kap. A Kitöltőnek a meghívó megküldésétől számított 60 nap áll rendelkezésére a Kérdőív kitöltésére.
5. A Kérdőívet a Kitöltő kizárólag a Szolgáltató [www.esgkerdesek.hu/banki](http://www.esgkerdesek.hu/banki) oldalán történő regisztrációját követően tudja kitölteni. A Kitöltő a regisztráció során köteles megadni, hogy mely Bank ügyfele és kizárólag a Bankra vonatkozó Kérdőív kitöltése lehetséges számára.
6. A Kérdőív kitöltésével nem jön létre szerződéses jogviszony a Társaság és a Kitöltő, illetve a Bank és a Kitöltő között. A Kitöltő nem jogosult ellentételezésre a Kérdőív kitöltéséért és a Kérdőív kitöltését követően nem támaszthat a Kérdőív kitöltéséből eredő igényt sem a Társasággal, sem a Bankkal szemben.
7. A Kitöltő köteles a Kérdőív kitöltésekor valós adatok és válaszok megadására. A Kérdőívben szereplő adatok és válaszok helyességéért, pontosságáért, teljességéért és jogszerűségéért való felelősség kizárólag a Kitöltőt terheli. A Kérdőív helytelen, pontatlan és valótlan kitöltéséből eredő bármilyen kárért (így különösen a Kitöltő téves minősítéséből eredő kárért) való felelősség a Kitöltőt terheli.
8. A Kérdőívben szereplő adatok és válaszok helyességéért, pontosságáért, teljességéért és jogszerűségéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget és kifejezetten kizárja a Kérdőívben megadott adatokból és válaszokból eredő bármilyen kárért (így különösen a Kitöltő téves minősítéséből eredő kárért) való felelősségét.
9. A Kérdőívben szereplő adatok és válaszok alapján a Bank jelezheti a Kitöltő részére, hogy álláspontja szerint a Kitöltő téves adatokat, illetve válaszokat adott a kérdésekre és kérheti az adatok és válaszok módosítását a meghívó megküldésétől számított 60 napon belül. Ebben az esetben a Kitöltő a meghívó megküldésétől számított 60 napon belül módosíthatja a korábban megadott adatokat és válaszokat.

10. A Kitöltő a meghívó megküldésétől számított 60 napon belül jelezheti a Bank részére, hogy a Kérdőívben megadott adatokat és válaszokat módosítani kívánja. Ebben az esetben a Bank újrainítja a Kérdőívet a Kitöltőnek és a Kitöltő a meghívó megküldésétől számított 60 napon belül módosíthatja a korábban megadott adatokat és válaszokat.

### **III. A Kérdőívben megadott adatok és válaszok továbbítása és tárolása**

11. A Kérdőívben megadott adatok és válaszok a Kitöltő üzleti titkát képezik, azok személyes adatokat nem tartalmaznak.

12. A Kérdőívben megadott adatokat és válaszokat a Szolgáltató kizárólag az Előfizető részére továbbítja. A Kérdőív kitöltésével a Kitöltő hozzájárul a Kérdőívben megadott adatok és válaszok továbbításához.

13. Szolgáltató kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a Kérdőívben megadott adatokat és válaszokat az Előfizető harmadik személy részére továbbítja.

14. A Bank és a Kitöltő a Kérdőívben megadott adatokat és válaszokat a Kérdőív kitöltésének évében, december 31. napjáig jogosultak megtekinteni.

15. A Szolgáltató a Kérdőívben megadott adatokat és válaszokat a Kérdőív kitöltését követően 3 (azaz három) évig őrzi meg.

### **IV. Vegyes rendelkezések**

16. Amennyiben a Kitöltőnek a Kérdőívvel kapcsolatban bármilyen kérdése, vagy észrevétele felmerül, úgy a Társaság ügyfélszolgálatához fordulhat a Társaság alábbi elérhetőségein:

- Cím: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. Duna Tower, 'B' torony, 11. emelet
- Telefonszám: +36 1 222 3130
- E-mail: [bankesg@opten.hu](mailto:bankesg@opten.hu)

17. A Szolgáltatással, valamint a Kérdőív kitöltésével kapcsolatos bármely esetleges jogvitára a magyar jog az irányadó és az ÁSZF-ben kikötött bíróságok kizárólagosan jogosultak eljárni.

Budapest, 2024. november 4.